

## PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

### IDENTIFICAÇÃO

<b>Disciplina:</b> Comunicação Não-Violenta nas Organizações	<b>Código:</b> ADF382
<b>Professor(as):</b> Mariana Mayumi Pereira de Souza	

### CARGA HORÁRIA

<b>Semestral:</b>	<b>Semanal:</b> 10 hs (6 semanas)		
60 hs	<b>Em sala de aula virtual</b>	<b>Em outros ambientes</b>	<b>De dedicação do estudante à disciplina</b>
	12 hs (2 hs/sem)	30 hs (5 hs/sem)	18 hs (3 hs/sem)

### CRÉDITOS

Contabiliza créditos? Sim	Número de Créditos: 4
---------------------------	-----------------------

**Ementa:** Comunicação, diálogo e discurso nas organizações. Comunicação Não-Violenta. Mediação de conflitos.

**Objetivos:**

- Conhecer, compreender e discutir conceitos básicos sobre comunicação, diálogo e discurso nas organizações.
- Conhecer, compreender, discutir e aplicar conceitos básicos sobre a Comunicação Não-Violenta.
- Conhecer, compreender, discutir e aplicar técnicas de mediação de conflitos nas organizações.

### UNIDADE 1

**Conteúdo:**

1. Comunicação, diálogo e discurso nas organizações.
  - 1.1. Conceitos básicos
  - 1.2. Diálogo no contexto organizacional
  - 1.3. Discurso no contexto organizacional

**Recursos:** PVAnet e whatsapp

<b>Metodologia:</b>	<b>Cronograma</b>	
	Data	Horário

• Fórum de apresentação	08/jun	18:30 às 21:30
• Chat para atendimento aos alunos	10/jun	18:30 às 20:30
• Vídeos no PVAnet	9/jun	20:30 às 22:30
• Leituras de bibliografia indicada	9/jun	17:30 às 20:30
<b>Avaliação da Unidade 1</b>		
	<b>Tipo/Instrumento</b>	<b>Valor</b>
	Resenha (1)	5
	Participação no Fórum (1)	5
	Diário de Campo (1)	4
<b>UNIDADE 2</b>		
<b>Conteúdo:</b> 2.Comunicação Não-Violenta 2.1.Conceitos básicos 2.2 passos da CNV 2.3.CNV nas organizações		
<b>Recursos:</b> PVAnet e whatsapp		
<b>Metodologia</b>	<b>Cronograma</b>	
	Datas	Horário
• Fóruns de discussão	22/jun; 29/jun; 06/jul; 13/jul.	18:30 às 21:30
• Chat para atendimento aos alunos	17/jun; 24/jun; 01/jul; 08/jul; 15/jul.	18:30 às 20:30
• Vídeos no PVAnet	16/jun; 23/jun; 30/jun; 07/jul; 14/jul.	20:30 às 21:30
• Aulas narradas	16/jun; 23/jun; 30/jun; 07/jul; 14/jul.	21:30 às 22:30
• Leituras de bibliografias indicadas	16/jun; 23/jun; 30/jun; 07/jul;	17:30 às 20:30

	14/jul.		
<b>Avaliação da Unidade 2</b>			
	<b>Tipo/Instrumento</b>	<b>Valor</b>	
	Resenhas (5)	25 pts	
	Participação nos fóruns (5)	25 pts	
	Diários de Campo (5)	20 pts	
<b>UNIDADE 3</b>			
<b>Conteúdo:</b> 3. Mediação de conflitos 3.1. Conflito nas organizações 3.2. Técnicas de mediação de conflitos			
<b>Recursos:</b> PVAnet e whatsapp			
<b>Metodologia</b>		<b>Cronograma</b>	
		Data	Horário
• Fórum de discussão		20/jul	18:30 às 21:30
• Aulas narradas		21/jul	20:30 às 22:30
• Leituras de bibliografias indicadas		21/jul	17:30 às 20:30
• Avaliação final		22/jul	18:30 às 20:30
<b>Avaliação da Unidade 3</b>			
	<b>Tipo/Instrumento</b>	<b>Valor</b>	
	Diário de campo (1)	4 pts	
	Trabalho final (1)	12 pts	
<b>REFERÊNCIAS:</b> Bibliografia básica ROSENBERG, M. Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. São Paulo: Ágora, 2006. BOHM, D. Diálogo: comunicação e redes de convivência. São Paulo: Palas Athena, 2005. CHANLAT, J. F. (Coord.) O indivíduo na organização: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 2009.  Bibliografias complementares BOWDITCH, J. L. Fundamentos de comportamento organizacional. Rio de Janeiro: LTC, 2006. DAVEL, E.; VERGARA, S. (Org). Gestão com Pessoas e Subjetividade. São Paulo: Atlas, 2001. FIORIN, J. L. Linguagem e ideologia. São Paulo: Ática, 1997. GALTUNG, J. Transcender e transformar: uma introdução ao trabalho de conflitos. São Paulo: Palas Athena, 2006. MULLER, J. O princípio da não-violência. São Paulo: Palas Athena, 2007			

